



RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN: FAMILIAS Y ALUMNADO

CURSO 2017 / 2018

RESULTADOS ENCUESTAS SATISFACCIÓN: FAMILIAS

INDICADOR	RESULTADOS		RESULTADOS	
	1ª EVAL		3ª EVAL	
1.- Satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del centro	61,78		65,96	
2.- Satisfacción respecto a la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del centro	56,54		60,17	
3.- Valoración global de las instalaciones y equipamientos del centro	63,78		65,00	
4.- Satisfacción con la atención al público que ofrecen los servicios de la Conserjería y Secretaría	68,48		69,50	
5.- Disposición de las familias a recomendar el centro	65,43		57,46	
6.- Utilidad de la respuesta dada a la queja o reclamación presentada	52,38		52,40	
7.- Tiempo de respuesta a la queja o reclamación presentada	57,27	61,89	48,75	61,76
8.- Satisfacción con la forma de enseñar del profesorado	66,09		64,41	
9.- Valoración de la atención y cuidados que su hijo/hija recibe (EE)				
10.- Información recibida sobre la forma de evaluar los aprendizajes del alumnado	58,04		63,83	
11.- Información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso	68,00		65,93	
12.- Información recibida sobre los criterios establecidos para titular o finalizar la etapa	64,06	64,02	62,90	64,45
13.- Funcionamiento del comedor escolar	40,00		56,67	
14.- Funcionamiento de las clases de apoyo por las tardes	70,00		61,25	
15.- Valoración de las actividades extraescolares	47,19		51,63	
16.- Valoración de las actividades complementarias	61,78		59,47	
17.- Funcionamiento de los distintos cauces de participación de las familias en el centro	60,00		59,61	
18.- Valoración global de la organización y funcionamiento del centro.	66,28	59,56	59,29	57,92
19.- Información recibida sobre las normas de convivencia	68,22		64,83	
20.- Valoración del ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del centro	64,35		63,93	
21.- Respeto y atención recibida por parte del profesorado	72,61		69,15	
22.- Procedimiento de elección y desarrollo de las funciones del delegado y delegada de los padres y madres del alumnado	66,67		61,61	
23.- Funcionamiento del aula de convivencia	64,06		61,28	
24.- Estrategias y medidas del centro dirigidas a favorecer un adecuado clima de convivencia.	59,33	65,98	62,16	64,04
25.- Información recibida en tutoría sobre el desarrollo personal y académico de su hijo/hija	73,56		69,31	
26.- Coordinación y comunicación existente entre el profesorado que conforma el equipo docente del grupo	73,18		66,72	
27.- Coordinación y comunicación existente entre el profesorado y el personal no docente de atención personalizada (EE).				
28.- Valoración de las actividades de acogida realizadas al iniciar el curso escolar	59,02		60,74	

29.- La atención recibida por el tutor o tutora	79,52		76,21	
30.- Información precisa recibida sobre las faltas de asistencia del alumnado	75,65		74,75	
31.- Notificación puntual de las conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia realizadas por el alumnado	71,32		71,74	
32.- Información sobre las posibilidades académicas del alumnado tras finalizar los estudios	54,19		64,00	
33.- Información sobre los centros donde el alumnado puede continuar los estudios	51,33		59,66	
34.- Satisfacción con la implicación de las familias en la gestión del centro	56,05		57,17	
35.- Utilidad de los compromisos educativos firmados con el centro	62,86	68,45	65,45	68,75
36.- Utilidad de los compromisos de convivencia firmados con el centro	55,56	56,05	59,00	57,17
37.- Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas del centro	50,68	57,60	52,64	61,29
38.- Satisfacción con el desarrollo que hace el centro de os proyectos y actuaciones educativas	52,79	50,68	53,08	52,64
39.- Satisfacción con la información y comunicación que tiene con el centro	67,83	52,79	70,86	53,08
40.- Satisfacción con los canales de comunicación que usa el Centro para contactar con las familias.	70,00	68,90	69,82	70,35

RESULTADO ENCUESTA SATISFACCIÓN: ALUMNADO

INDICADOR	RESULTADOS		RESULTADOS	
	1ª EVAL		3ª EVAL	
1.- Estado en que se encuentran las instalaciones y equipamientos del centro.	48,67		55,80	
2.- Satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del centro	50,91		53,80	
3.- Satisfacción con la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del centro	44,89		49,00	
4.- Valoración de la atención dada por el personal que trabaja en la Secretaría y Administración del Centro	59,30		61,40	
5.- Satisfacción con el servicio dado por las personas encargadas de la Conserjería	49,77		56,20	
6.- Disposición del alumnado a recomendar el Centro	53,56		51,80	
7.- Utilidad de la respuesta dada a la queja o reclamación presentada	44,50		47,78	
8.- Tiempo de respuesta a la queja o reclamación presentada	46,00	50,36	43,89	53,72
9.- Satisfacción con las explicaciones recibidas de los temas	68,44		64,08	
10.- Satisfacción con las actividades propuestas por el profesorado	58,64		52,40	
11.- Valoración global de la forma del profesorado de dar las clases	70,00		61,00	
12.- Satisfacción con el módulo de Formación en centros de trabajo	73,00		61,43	
13.- Información recibida sobre la forma de evaluar los aprendizajes	65,12		60,00	
14.- Información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso	68,14		62,24	
15.- Información recibida sobre los criterios establecidos para titular.	60,00	65,88	63,33	60,31
16.- Valoración global de la organización y funcionamiento del centro	53,10		51,02	
17.- Valoración de las actividades extraescolares	45,00		43,95	
18.- Valoración de las actividades complementarias	53,00		53,33	
19.- Funcionamiento de las clases de apoyo por las tardes	27,50		50,00	
20.- Intercambio de información entre el profesorado que da las clases de apoyo por las tardes y el de por la mañana.	37,50	49,44	0,00	49,30
21.- El ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del centro	58,84		56,33	
22.- Respeto y atención recibida por parte del profesorado	70,23		65,42	
23.- Conocimiento de las normas de convivencia	67,14		73,88	
24.- Cumplimiento general de las normas de convivencia	52,09		54,90	
25.- Medidas adoptadas ante los partes de disciplina	46,41		49,57	
26.- Funcionamiento del aula de convivencia	51,84		55,58	
27.- Estrategias y medidas para favorecer un adecuado clima de convivencia	56,90	57,86	48,26	57,85
28.- Información recibida sobre la evolución personal y académica.	73,57		68,57	
29.- Actividades iniciales dirigidas al conocimiento de las compañeras y compañeros de clase así como a la unión del	58,25		53,40	

grupo				
30.- Valoración de la adaptación al centro por parte del alumnado de nuevo ingreso	58,08		58,57	
31.- Intercambio de información que realiza el equipo docente de un grupo sobre la convivencia del mismo	67,38		61,06	
32.- Intercambio de información que realiza el equipo docente de un grupo sobre la evolución académica del mismo	67,75		62,77	
33.- Información sobre las posibilidades académicas tras finalizar los estudios	64,48		65,91	
34.- Conocimiento sobre los centros donde continuar los estudios	57,59	64,56	55,45	61,14
35.- Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas del centro (alumnado)	42,25	42,25	45,32	45,32
36.- Satisfacción con el desarrollo que hace el centro de los proyectos y actuaciones educativas (alumnado).	45,79	45,79	48,67	48,67