

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

- ALUMNADO**

ÍTEM	2017(N=318) Rango 0-4	2016 (N= 342) Rango: 0-4	2015 (N=20) Rango:0-4	2014 (N=21) Rango: 0-4	2013 (N= 19) Rango: 0-4	2012 (N= 54) Rango: 0-4
	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA
[Valora el estado en que se encuentran las instalaciones y equipamientos del Centro (patios, salón de usos múltiples, biblioteca, aseos, aulas...)]	2,23	2,34	2	2,38	2,2	2,25
[¿Cómo estás de satisfecho/a con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del Centro (patios, salón de usos múltiples, biblioteca, aseos, aulas...)]	2,32	2,41	2	2,41	2,5	2,03
[Valora la satisfacción respecto a la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del	1,99	2,1	1,75	2,14	2	1,8

Instituto.]						
[¿Cómo valoras la atención que te da el personal que trabaja en la Secretaría y Administración del Instituto?]	2,33	2,61	2,65	2,8	3,4	3,5
[¿Qué puntuación le pones a los servicios que dan las personas encargadas de la Conserjería?]	2,04	2,3	2,4	2,38	2,1	1,75
[¿Recomendarías el Instituto a tus amigos/as?. Puntúalo del 0 al 4]	2,26	2,56	1,9	3	2,8	2,72
Si alguna vez has presentado una queja o reclamación en el Instituto, valora los siguientes aspectos: [La utilidad de la respuesta que te dieron a la queja o reclamación presentada]	1,6	2	1,75	2,06	2,8	2,26
Si alguna vez has presentado una queja o reclamación en el Instituto, valora los siguientes aspectos: [La rapidez con la que te	1,56	1,94	1,4	2	1,7	2,1

dieron la respuesta a dicha queja o reclamación]						
[¿Cómo estás de satisfecho/a con las explicaciones de los temas que recibes en clase?]	2,66	2,8	2,45	2,85	2,5	2,82
[Valora cómo de motivadoras son las actividades propuestas por tus profesores/as.]	1,97	1,99	1,6	2,38	1,3	1,98
[Globalmente, cómo valoras la forma del profesorado de dar las clases.]	2,41	2,49	2,45	2,61	2,3	2,56
[¿Cómo valoras la información recibida sobre la forma de evaluar tus aprendizajes en las distintas materias?]	2,27	2,43	2,6	2,42	2,1	2,31
[Valora la información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso.]	2,41	2,48	2,6	2,85	2,6	2,44
[Si estás finalizando la ESO, valora la información recibida sobre los criterios establecidos para titular.]	2,25	2,41	2,6	2,55	1,9	2,56

[¿Cómo valoras la organización y funcionamiento del Instituto?]	2,21	2,46	2,4	2,55	2,6	2,31
[Califica tu satisfacción con las actividades complementarias que se llevan a cabo en el Instituto]	1,73	2,2	1,5	2,15	1,7	2,1
Valora los aspectos referidos a la convivencia del Instituto. [El ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del instituto.]	2,43	2,47	2,35	2,55	2,3	2,6
Valora los aspectos referidos a la convivencia del Instituto. [El respeto y la atención recibida por parte del profesorado.]	2,40	2,44	2,25	2,7	2,4	2,46
Valora los aspectos referidos a la convivencia del Instituto. [El conocimiento que tienes sobre las normas de convivencia.]	2,7	2,7	2,7	2,95	2,8	2,56

Valora los aspectos referidos a la convivencia del Instituto. [El cumplimiento general de las normas de convivencia por parte del alumnado.]	2,1	2,01	1,7	2	1,7	1,85
Valora los aspectos referidos a la convivencia del Instituto. [Las medidas que se adoptan ante los partes de disciplina.]	1,81	1,93	1,7	2,55	2,3	2,14
Valora los aspectos referidos a la convivencia del Instituto. [El funcionamiento del aula de convivencia.]	1,66	1,8	2,1	2,55	2,2	2,4
Valora los aspectos referidos a la convivencia del Instituto. [Las estrategias y medidas que se ponen en marcha en el Instituto para favorecer un adecuado clima de convivencia.]	1,95	2,07	2	2,2	2,4	2,29

[¿Cuál es tu grado de satisfacción con la información recibida de tu tutor o tutora sobre tu evolución personal y académica?]	2,42	2,44	2,5	2,15	2,4	2,5
[¿Cómo valoras las actividades que realizas en la hora de tutoría?]	2,02	1,85	1,9	2	2,1	2,02
[Si es tu primer año ¿cómo valoras tu adaptación a este centro?]	2,65	2,66	2,28	2,72	3,1	2,6
[Valora el intercambio de información entre el profesorado que te da clase y tu tutor o tutora sobre la convivencia en tu grupo]	2,32	2,2	2,26	2,3	2,1	2,27
Si vas a finalizar la ESO en este curso escolar, valora los siguientes aspectos: [La información recibida sobre las posibilidades académicas que tienes una vez finalices la etapa educativa en la que estás.]	2,39	2,6	1,16	2,44	2,4	2,54
Si vas a finalizar la ESO en este curso escolar,	2,28	2,46	1,66	2,22	2,4	2,27

valora los siguientes aspectos: [El conocimiento que tienes sobre los centros donde puedes continuar tus estudios.]						
[Conocimiento que tienes de los proyectos y actuaciones educativas del Centro (Plan de lectura y Biblioteca, TIC, Bilingüismo, ttc.)]	2,04	1,99	1,63	2,19	2,2	2,02
[Desarrollo que hace el Centro de los proyectos y actuaciones educativas.]	1,87	2,18	1,57	2,38	2,5	2,23

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

- PROFESORADO**

ÍTEM	2017(N=47)	2016 (N= 31)	2015 (N=33)	2014 (N= 25)	2013 (N= 30)	2012 (N= 20)
	Rango 0-4	Rango 0-4	Rango: 0-4	Rango: 0-4	Rango: 0-4	Rango: 0-4
	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA
Estoy satisfecho/a con las condiciones en que desempeño mis tareas en este Centro.	2,65	2,68	2,93	2,31	2,7	2,66
Siento que mi trabajo es valorado por: [El equipo directivo]	2,27	2,3	2,54	2,31	2,4	2,94
Siento que mi trabajo es valorado por: [Los padres]	2	2,52	2,84	2,57	2,5	2,94
Siento que mi trabajo es valorado por: [Mis compañeros/as]	2,7	2,71	2,75	2,38	2,4	2,88
Siento que mi trabajo es valorado por: [Los alumnos/as]	2,7	2,94	3,24	3,19	2,8	3,27
Estoy satisfecho/a con el alumnado del Centro	- Actitud: 2.15 -Clima de trabajo: 2,23 -Trabajo: 2,4 -Rendimiento: 2,13	- Actitud: 2.48 -Clima de trabajo: 2,61 -Trabajo: 2,58 -Rendimiento: 2,32	- Actitud: 2.9 -Clima de trabajo: 2,96 -Trabajo: 2,8 -Rendimiento: 2,63	2,76	2,7	3,05

El profesorado del Centro comparte experiencias profesionales y trabaja en equipo.	2,21	1,8	2,51	2,09	2,1	2,33
Recibo un trato justo y equitativo por parte del personal de Administración y Servicio.	2,94	3	3,1	2,9	3,2	3,27
En las decisiones que toma el equipo directivo ¿se tiene en consideración la opinión del claustro?	2,17	1,97	2,5	El profesorado participa en la toma de decisiones. 1,6	1,9	2,29
Conozco los objetivos de los Proyectos Institucionales y Programas Educativos que se llevan a cabo en el Centro.	2,98	2,48	3,15	2,52	2,4	2,81
Participo en la elaboración y en el desarrollo de los Planes y Proyectos del Centro.	2,36	2	2,87	2,47	2,1	2,76
Comparto los objetivos de los Planes y Proyectos que se desarrollan en el Centro.	2,6	2,26	2,9	2,59	2,28	2,86
El presupuesto se	2,36	2,03	3,06	2,56	2,7	3,13

elabora teniendo en cuenta las propuestas y necesidades del profesorado y de los Departamentos.						
La comunicación entre el personal y el Equipo Directivo es fácil.	2,53	2,45	2,68	2,13	2,7	2,47
El Equipo Directivo facilita al profesorado los recursos necesarios para hacer bien su trabajo.	-Recursos materiales: 2,68 -Recursos no materiales: 2,49	-Recursos materiales: 2,32 -Recursos no materiales: 2,3	- Recursos materiales: 2,9 -Recursos no materiales: 2,86	El Equipo Directivo facilita al profesorado los recursos necesarios para hacer bien su trabajo. 2,18	2,8	2,63
Grado de respaldo que obtiene el profesorado en sus decisiones por parte del Director y Jefatura de Estudios	2,23	2,22	2,86			
Estoy satisfecho/a con la comunicación existente entre: [El Equipo Directivo y el profesorado]	2,21	2,06	2,51	1,78	2,25	2,42
Estoy satisfecho/a con la comunicación existente entre: [Compañeros/as]	2,51	2,22	2,96	2,08	2,7	2,77

Estoy satisfecho/a con la comunicación existente entre: [Las familias y el profesorado.]	2,04	2,29	2,86	2,43	2,8	2,44
Recibo un trato justo y equitativo por la dirección de Centro	2,57	2,74	2,9	2,54	2,9	2,72
Estoy satisfecho/a con el tratamiento que el Equipo Directivo tiene hacia los problemas disciplinarios.	2,26	2,32	3,03	2,26	2,56	2,26
Se revisan las programaciones y el Plan de Centro por parte del Equipo Directivo, de los Órganos de coordinación y de los restantes responsables del Centro.	2,66	2,58	3,4	2,6	3,1	2,77
El ETCP procura que el profesorado reciba información sobre lo tratado en las reuniones.	3	3	3,25	2,78	3,2	3,16
Los problemas del Centro pueden ser tratados con los compañeros/as en las reuniones de los	2,51	2,71	3,09	2,43	2,8	2,77

Órganos Colegiados o de coordinación						
Estoy satisfecho con el ambiente y el clima del Centro.	2,4	1,87	2,48	1,5	2,4	2,05

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

- FAMILIAS

ÍTEM	2017 (N=22) Rango: 0-4	2016 (N=11) Rango: 0-4	2014 (N= 15) Rango: 0-4	2013 (N=21) Rango: 0-4	2012 (N= 28) Rango: 0-4
	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA
Valore el estado en que se encuentran las instalaciones y equipamientos del Centro	1,95	2,27	2,5	2,4	2,9
¿Cómo está de satisfecho/a con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del Centro	2,01	2,27	2,8	2,4	3
[Valore su satisfacción respecto a la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del Instituto.]	2,5	1,64	3	2,5	2,9
¿Cómo de satisfecho/a se encuentra con la atención al público que ofrecen los servicios de la Conserjería y Secretaría del Instituto?	3	2,81	3,1	3,2	3,33

¿Recomendaría el Instituto a otras familias?]	2,6	2,55	3,3	3,2	3,69
Si alguna vez ha presentado una queja o reclamación en el Instituto de su hijo/a, valore los siguientes aspectos: [La utilidad de la respuesta que le dieron a la queja o reclamación presentada]	2,22	1,36	3,25	2,6	2,58
Si alguna vez ha presentado una queja o reclamación en el Instituto de su hijo/a, valore los siguientes aspectos: [La rapidez con la que le dieron la respuesta a dicha queja o reclamación]	2,22	1,19	3,6	3	3,08
[Globalmente, cómo valora la forma de enseñar del profesorado de su hijo/a.]	2,19	2,18	2,6	2,45	3
[¿Cómo valora la información recibida sobre la forma de evaluar los aprendizajes que realiza su hijo/a en las distintas materias?]	2,23	1,55	2,4	2,05	2,41

[Valore la información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso.]	1,82	1,73	2,7	2,8	2,69
[Si su hijo/a está finalizando la ESO, valore la información recibida sobre los criterios establecidos para titular.]	2,63	1,57	3	2,45	2,42
Califique su satisfacción con las actividades complementarias que se llevan a cabo en el Instituto	1,6	1,91	2,33	2,3	2,8
[¿Cómo valora el funcionamiento de los distintos cauces de participación de las familias del alumnado? (AMPA, Consejo Escolar,...)]	1,5	1,91	3,25	2,6	2,8
[¿Cómo valora la organización y funcionamiento del Instituto?]	2,32	1,91	2,66	2,8	3,2
Valore los aspectos referidos a la convivencia del Instituto. [La información recibida	2,46	2,1	2,9	3,05	3,3

sobre las normas de convivencia.]					
[El ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del instituto.]	1,91	2	2,8	2,85	3,2
Valore los aspectos referidos a la convivencia del Instituto. [El respeto y la atención recibida por parte del profesorado.]	2,27	2,36	3,1	3,05	3,34
[El procedimiento de elección y el desarrollo de las funciones del delegado y delegada de los padres y madres del alumnado.]	1,23	1,55	3,12	2,52	2,47
Valore los aspectos referidos a la convivencia del Instituto. [El funcionamiento del aula de convivencia.]	1,5	2,1	3,66	3,15	3,1
Valore los aspectos referidos a la convivencia del Instituto. [Las estrategias y medidas que se ponen en marcha en el Instituto para favorecer un adecuado clima de convivencia.]	1,82	2	3,25	2,76	3,18

[¿Cuál es su grado de satisfacción con la información recibida del tutor o tutora sobre la evolución personal y académica de su hijo/a?]	2,68	2,36	2,88	2,8	3
[¿Cómo valora la coordinación y comunicación existente entre el tutor/a de su hijo/a con el resto del profesorado que le da clase?]	2,23	1,91	2,77	2,4	2,5
[¿Cómo valora las actividades de acogida que se realizan a principios de curso dirigidas a favorecer el conocimiento del alumnado y la cohesión grupal?]	2	1,73	2,88	2,4	2,9
En relación con el tutor o tutora de su hijo/a valore los siguientes aspectos: [La atención recibida por el tutor/a]	2,41	2,45	2,75	3,15	3
En relación con el tutor o tutora de su hijo/a valore los siguientes aspectos: [La información precisa recibida sobre las faltas de	2,36	1,81	3,25	2,5	3,3

asistencia de su hijo/a]					
[La notificación puntual de las conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia realizadas por su hijo/a]	2,1	1,45	3,42	2,9	3,58
Si su hijo/a finaliza la ESO en este curso escolar, valore su satisfacción sobre las dos cuestiones siguientes: [La información recibida sobre las posibilidades académicas que tiene su hijo/a cuando finalice la etapa educativa en la que está.]	2	1	2,5	2	2,9
Si su hijo/a finaliza la ESO en este curso escolar, valore su satisfacción sobre las dos cuestiones siguientes: [El conocimiento que tiene sobre los centros donde puede continuar los estudios su hijo/a.]	1,57	1,43	2,5	1,5	2,8
Valor su satisfacción respecto a las siguientes cuestiones: [¿Cómo de satisfecho/a se	1,68	1,45	2,5	2,23	2,23

siente con la implicación de las familias en la gestión del Instituto?]					
[En caso de haber firmado un compromiso educativo con el Instituto, ¿Qué puntuación le da a la utilidad de esta medida?]	2	1,57	3,25	2	3,2
[Si ha llevado un compromiso de convivencia con el Instituto, puntúe la eficacia del mismo.]	2,08	2,1	3	2,1	3
[Conocimiento que tiene de los proyectos y actuaciones educativas del Centro (Plan de lectura y Biblioteca, TIC, Bilingüismo, etc.)]	1,01	1,91	2	2,06	2,57
[Desarrollo que hace el Centro de los proyectos y actuaciones educativa]	1,27	1,91	2,5	2,46	3
[De forma general, ¿cómo de satisfecho/a está con la información y comunicación que tiene con el Instituto?]	2	2,27	3,1		3,28
[¿Cuál es su grado de	1,91	2,1	3,3		3,52

satisfacción con los canales de comunicación que utiliza el Instituto para contactar con usted (e-mail, SMS, cartas, anotaciones en la agenda escolar de su hijo/a, etc.)?]					
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--