



## PROGRAMA DE CALIDAD Y MEJORA DE LOS RENDIMIENTOS ESCOLARES: RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2014/2015

**CÓDIGO:** 29007241    **CENTRO:** I.E.S.El Chaparil

**LOCALIDAD:** Nerja

a) **Ficha técnica:** Muestra seleccionada por la Agencia mediante muestreo aleatorio simple, estratificado por tipo de enseñanza y sexo, para un nivel de confianza del 90% y un error muestral del 5%. Fecha de aplicación: abril 2015.

### b) Indicadores de evaluación:

Satisfacción del alumnado con el centro.	63,73%
Satisfacción de las familias con el centro.	67,06%
Implicación de la comunidad educativa del centro en Planes, Proyectos y Actuaciones de innovación e investigación educativa, destinados a la mejora.	58,55%
Satisfacción del alumnado y su familia con la organización y funcionamiento del centro, así como con las actividades culturales o de otra índole desarrolladas por el centro.	58,74%
Conocimiento de los criterios de evaluación del alumnado y otras actuaciones educativas desarrolladas por el centro.	62,15%
Satisfacción del alumnado y su familia con el desarrollo de la acción tutorial.	67,04%

### c) Resultados:

Tras la tabulación de las encuestas a nivel de centro, se han elaborado unas tablas que recogen el desglose de la puntuación obtenida en cada pregunta. Dichas tablas se anexan a continuación. Los ítems sombreados en amarillo se corresponden con los resultados de las encuestas del alumnado y los sombreados en verde con los de las familias. Las columnas de la derecha sin sombrear indican las encuestas de las que se han extraído los datos, en función de las enseñanzas que imparte el centro educativo.

El análisis de estos datos permite identificar las valoraciones realizadas por el alumnado y sus familias a las distintas cuestiones formuladas.

ALUMNADO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. Estado en que se encuentran las instalaciones y equipamientos del centro.	0	0	0	3	7	11	6	14	2	0	2	58,22%
2. Satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del centro.	0	0	0	2	2	7	11	10	10	1	2	65,33%
3. Satisfacción con la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del centro.	0	0	2	2	4	11	9	6	4	2	3	59,77%
4. Valoración de la atención dada por el personal que trabaja en la Secretaría y Administración del centro.	0	0	0	1	2	5	4	11	8	10	4	73,56%
5. Satisfacción con el servicio dado por las personas encargadas de la Conserjería.	2	0	1	4	2	7	8	7	5	5	4	62,00%
6. Disposición del alumnado a recomendar el centro.	1	0	2	3	1	2	4	9	9	8	2	67,80%
7. Utilidad de la respuesta dada a la queja o reclamación presentada.	2	1	0	1	2	8	3	3	0	0	1	48,10%
8. Tiempo de respuesta a la queja o reclamación presentada.	1	2	0	3	3	7	2	0	2	0	1	45,71%
9. Satisfacción con las explicaciones recibidas de los temas.	0	0	0	0	2	7	5	9	13	6	2	71,36%
10. Satisfacción con las actividades propuestas por el profesorado.	2	0	2	5	8	4	11	9	3	1	0	51,78%
11. Valoración global de la forma del profesorado de dar las clases.	0	0	0	1	6	2	6	16	9	3	2	67,56%
12. Satisfacción con el módulo de Formación en centros de trabajo.	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	2	75,71%
13. Información recibida sobre la forma de evaluar los aprendizajes.	0	0	0	4	3	7	8	10	5	6	1	63,86%
14. Información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso.	0	0	0	1	4	8	6	9	6	6	4	68,18%
15. Información recibida sobre los criterios establecidos para titular.	0	0	0	2	0	7	2	3	11	3	2	69,67%
21. El ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del centro.	2	0	0	1	5	4	10	6	8	6	2	64,32%
22. Respeto y atención recibida por parte del profesorado.	0	0	0	1	3	1	9	12	11	6	2	71,11%
23. Conocimiento de las normas de convivencia.	0	0	0	0	1	3	4	9	11	9	7	78,41%
24. Cumplimiento general de las normas de convivencia.	1	1	1	2	3	10	12	8	2	3	2	58,22%
25. Medidas adoptadas ante los partes de disciplina.	4	0	0	4	3	8	5	6	9	2	1	56,19%
26. Funcionamiento del aula de convivencia.	3	0	1	1	3	10	1	11	6	4	2	60,48%
27. Estrategias y medidas para favorecer un adecuado clima de convivencia.	1	1	1	2	5	4	10	10	6	1	1	58,57%
<b>Satisfacción del alumnado con el centro.</b>												<b>63,73%</b>

	Preg		Preg		Preg		Preg		Preg
A-ESO	1	A-BCH	1	A-PCPI	1	A-CF	1	A-PER	1
A-ESO	2	A-BCH	2	A-PCPI	2	A-CF	2	A-PER	2
A-ESO	3	A-BCH	3	A-PCPI	3	A-CF	3	A-PER	3
A-ESO	4	A-BCH	4	A-PCPI	4	A-CF	4	A-PER	4
A-ESO	5	A-BCH	5	A-PCPI	5	A-CF	5	A-PER	5
A-ESO	6	A-BCH	6	A-PCPI	6	A-CF	6	A-PER	6
A-ESO	7	A-BCH	7	A-PCPI	7	A-CF	7	A-PER	7
A-ESO	8	A-BCH	8	A-PCPI	8	A-CF	8	A-PER	8
A-ESO	9	A-BCH	9	A-PCPI	9	A-CF	9	A-PER	9
A-ESO	10	A-BCH	10	A-PCPI	10	A-CF	10	A-PER	10
A-ESO	11	A-BCH	11	A-PCPI	12	A-CF	12	A-PER	11
A-ESO	X	A-BCH	X	A-PCPI	11	A-CF	11	A-PER	X
A-ESO	12	A-BCH	12	A-PCPI	13	A-CF	13	A-PER	12
A-ESO	13	A-BCH	13	A-PCPI	14	A-CF	14	A-PER	13
A-ESO	14	A-BCH	14	A-PCPI	15	A-CF	15	A-PER	14
A-ESO	20	A-BCH	18	A-PCPI	19	A-CF	19	A-PER	17
A-ESO	21	A-BCH	19	A-PCPI	20	A-CF	20	A-PER	18
A-ESO	22	A-BCH	20	A-PCPI	21	A-CF	21	A-PER	19
A-ESO	23	A-BCH	21	A-PCPI	22	A-CF	22	A-PER	20
A-ESO	24	A-BCH	22	A-PCPI	23	A-CF	23	A-PER	X
A-ESO	25	A-BCH	23	A-PCPI	24	A-CF	24	A-PER	X
A-ESO	26	A-BCH	24	A-PCPI	25	A-CF	25	A-PER	21

<b>FAMILIA</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. Satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del centro.	1	0	2	1	2	3	2	9	4	0	3	61,85%
2. Satisfacción respecto a la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del centro.	0	0	1	3	0	3	6	7	4	2	3	65,86%
3. Valoración global de las instalaciones y equipamientos del centro.	0	1	2	2	0	7	4	6	4	2	2	60,67%
4. Satisfacción con la atención al público que ofrecen los servicios de la Conserjería y Secretaría.	1	0	0	3	2	1	5	6	4	4	4	67,33%
5. Disposición de las familias a recomendar el centro.	0	0	1	2	0	6	3	8	3	5	2	67,00%
6. Utilidad de la respuesta dada a la queja o reclamación presentada.	2	1	0	0	2	0	1	0	4	0	1	51,82%
7. Tiempo de respuesta a la queja o reclamación presentada.	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	3	61,00%
8. Satisfacción con la forma de enseñar del profesorado.	0	0	0	1	1	2	4	10	8	2	2	71,00%
9. Información recibida sobre la forma de evaluar los aprendizajes del alumnado.	1	0	1	1	3	2	4	7	7	2	1	63,45%
10. Información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso.	1	0	1	1	1	3	3	5	5	4	4	68,93%
11. Información recibida sobre los criterios establecidos para titular	1	0	3	1	1	1	2	3	3	4	3	64,09%
18. Información recibida sobre las normas de convivencia.	1	0	0	1	1	4	2	3	7	5	3	70,74%
19. Valoración del ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del centro.	0	0	1	0	2	2	4	2	8	10	1	74,00%
20. Respeto y atención recibida por parte del profesorado.	0	0	1	0	0	1	5	5	2	10	5	78,62%
21. Procedimiento de elección y desarrollo de las funciones del delegado y delegada de los padres y madres del alumnado.	1	0	1	0	1	2	4	4	4	6	2	69,60%
22. Funcionamiento del aula de convivencia.	0	0	2	0	0	2	3	3	4	2	1	66,47%
23. Estrategias y medidas del centro dirigidas a favorecer un adecuado clima de convivencia.	0	0	2	1	3	4	3	2	5	4	1	62,80%
<b>Satisfacción de las familias con el centro.</b>												<b>67,06%</b>

	Preg		Preg		Preg		Preg
F-ESO	1	F-BCH	1	F-PCPI	1	F-CF	1
F-ESO	2	F-BCH	2	F-PCPI	2	F-CF	2
F-ESO	3	F-BCH	3	F-PCPI	3	F-CF	3
F-ESO	4	F-BCH	4	F-PCPI	4	F-CF	4
F-ESO	5	F-BCH	5	F-PCPI	5	F-CF	5
F-ESO	6	F-BCH	6	F-PCPI	6	F-CF	6
F-ESO	7	F-BCH	7	F-PCPI	7	F-CF	7
F-ESO	8	F-BCH	8	F-PCPI	8	F-CF	8
F-ESO	9	F-BCH	9	F-PCPI	9	F-CF	9
F-ESO	10	F-BCH	10	F-PCPI	10	F-CF	10
F-ESO	11	F-BCH	11	F-PCPI	11	F-CF	11
F-ESO	18	F-BCH	16	F-PCPI	16	F-CF	16
F-ESO	19	F-BCH	17	F-PCPI	17	F-CF	17
F-ESO	20	F-BCH	18	F-PCPI	18	F-CF	18
F-ESO	21	F-BCH	19	F-PCPI	19	F-CF	19
F-ESO	22	F-BCH	20	F-PCPI	20	F-CF	20
F-ESO	23	F-BCH	21	F-PCPI	21	F-CF	21

ALUMNADO/FAMILIA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
35. Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas del centro.	1	2	4	0	4	13	5	4	2	1	2	51,05%	<b>52,40%</b>
36. Satisfacción con el desarrollo que hace el centro de los proyectos y actuaciones educativas.	2	0	3	2	4	9	6	4	4	0	3	53,78%	
32. Satisfacción con la implicación de las familias en la gestión del centro.	1	0	0	1	3	4	5	7	4	0	0	58,40%	<b>61,58%</b>
33. Utilidad de los compromisos educativos firmados con el centro.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	50,00%	
34. Utilidad de los compromisos de convivencia firmados con el centro.	1	0	0	0	1	0	0	2	2	0	1	62,86%	
35. Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas del centro.	2	0	2	4	5	1	5	4	3	3	0	51,72%	
36. Satisfacción con el desarrollo que hace el centro de los proyectos y actuaciones educativas.	2	0	3	1	4	4	3	6	3	2	0	52,50%	
37. Satisfacción con la información y comunicación que tiene con el centro.	0	0	1	0	3	4	5	4	7	4	2	68,00%	
38. Satisfacción con los canales de comunicación que usa el centro para contactar con las familias.	0	0	0	0	0	3	6	6	4	5	6	76,67%	
<b>Implicación de la comunidad educativa del centro en Planes, Proyectos y Actuaciones de innovación e investigación educativa, destinados a la mejora.</b>												<b>58,55%</b>	

	Preg	Preg	Preg	Preg	Preg				
A-ESO	34	A-BCH	32	A-PCPI	33	A-CF	33	A-PER	27
A-ESO	35	A-BCH	33	A-PCPI	34	A-CF	34	A-PER	28
F-ESO	32	F-BCH	30	F-PCPI	30	F-CF	30		
F-ESO	33	F-BCH	X	F-PCPI	X	F-CF	X		
F-ESO	34	F-BCH	31	F-PCPI	31	F-CF	31		
F-ESO	35	F-BCH	32	F-PCPI	32	F-CF	32		
F-ESO	36	F-BCH	33	F-PCPI	33	F-CF	33		
F-ESO	37	F-BCH	34	F-PCPI	34	F-CF	34		
F-ESO	38	F-BCH	35	F-PCPI	35	F-CF	35		

ALUMNADO/FAMILIA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
16. Valoración global de la organización y funcionamiento del centro.	0	1	0	0	1	8	12	11	10	0	1	64,55%	<b>56,79%</b>
17. Valoración de las actividades extraescolares.	7	1	3	0	7	6	3	2	3	2	1	42,57%	
18. Valoración de las actividades complementarias.	2	2	4	2	6	6	3	5	4	5	5	56,82%	
19. Funcionamiento de las clases de apoyo por las tardes.	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1	2	68,57%	
20. Intercambio de información entre el profesorado que da las clases de apoyo por las tardes y el de por la mañana.	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	2	67,14%	
12. Funcionamiento del comedor escolar.	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	62,50%	<b>61,37%</b>
13. Funcionamiento de las clases de apoyo por las tardes.	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	56,67%	
14. Valoración de las actividades extraescolares.	3	0	2	1	1	4	2	2	0	2	1	47,22%	
15. Valoración de las actividades complementarias.	1	1	1	1	1	2	5	4	6	2	3	64,44%	
16. Funcionamiento de los distintos cauces de participación de las familias en el centro.	1	0	0	0	3	2	3	4	3	5	0	65,24%	
17. Valoración global de la organización y funcionamiento del centro.	1	0	0	2	1	3	7	5	5	4	1	64,83%	
<b>Satisfacción del alumnado y su familia con la organización y funcionamiento del centro, así como con las actividades culturales o de otra índole desarrolladas por el centro.</b>												<b>58,74%</b>	

	Preg	Preg	Preg	Preg	Preg				
A-ESO	15	A-BCH	15	A-PCPI	16	A-CF	16	A-PER	15
A-ESO	16	A-BCH	16	A-PCPI	17	A-CF	17	A-PER	X
A-ESO	17	A-BCH	17	A-PCPI	18	A-CF	18	A-PER	16
A-ESO	18	A-BCH	X	A-PCPI	X	A-CF	X	A-PER	X
A-ESO	19	A-BCH	X	A-PCPI	X	A-CF	X	A-PER	X
F-ESO	12	F-BCH	X	F-PCPI	X	F-CF	X		
F-ESO	13	F-BCH	X	F-PCPI	X	F-CF	X		
F-ESO	14	F-BCH	12	F-PCPI	12	F-CF	12		
F-ESO	15	F-BCH	13	F-PCPI	13	F-CF	13		
F-ESO	16	F-BCH	14	F-PCPI	14	F-CF	14		
F-ESO	17	F-BCH	15	F-PCPI	15	F-CF	15		

ALUMNADO/FAMILIA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
14. Información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso.	0	0	0	1	4	8	6	9	6	6	4	68,18%	<b>62,77%</b>
15. Información recibida sobre los criterios establecidos para titular.	0	0	0	2	0	7	2	3	11	3	2	69,67%	
35. Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas del centro.	1	2	4	0	4	13	5	4	2	1	2	51,05%	
10. Información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso.	1	0	1	1	1	3	3	5	5	4	4	68,93%	<b>61,27%</b>
11. Información recibida sobre los criterios establecidos para titular	1	0	3	1	1	1	2	3	3	4	3	64,09%	
35. Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas del centro.	2	0	2	4	5	1	5	4	3	3	0	51,72%	
<b>Conocimiento de los criterios de evaluación del alumnado y otras actuaciones educativas desarrolladas por el centro.</b>												<b>62,15%</b>	

	Preg		Preg		Preg		Preg		Preg
A-ESO	13	A-BCH	13	A-PCPI	14	A-CF	14	A-PER	13
A-ESO	14	A-BCH	14	A-PCPI	15	A-CF	15	A-PER	14
A-ESO	34	A-BCH	32	A-PCPI	33	A-CF	33	A-PER	27
F-ESO	10	F-BCH	10	F-PCPI	10	F-CF	10		
F-ESO	11	F-BCH	11	F-PCPI	11	F-CF	11		
F-ESO	35	F-BCH	32	F-PCPI	32	F-CF	32		

ALUMNADO/FAMILIA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
28. Información recibida sobre la evolución personal y académica.	3	1	4	0	4	6	10	4	7	3	3	56,89%	<b>61,84%</b>
29. Actividades iniciales dirigidas al conocimiento de las compañeras y compañeros de clase así como a la unión del grupo	3	1	3	6	4	4	4	6	3	5	4	54,88%	
30. Valoración de la adaptación al centro por parte del alumnado de nuevo ingreso.	0	0	0	2	1	3	4	2	3	2	3	67,50%	
31. Intercambio de información que realiza el equipo docente de un grupo sobre la convivencia del mismo.	0	0	1	3	1	6	12	9	3	5	2	64,05%	
32. Intercambio de información que realiza el equipo docente de un grupo sobre la evolución académica del mismo.	0	1	1	1	2	6	9	14	5	4	1	64,09%	
33. Información sobre las posibilidades académicas tras finalizar los estudios.	0	0	0	2	1	1	6	3	6	1	3	69,13%	
34. Conocimiento sobre los centros donde continuar los estudios.	1	0	0	2	6	2	6	3	6	6	1	63,33%	
24. Información recibida en tutoría sobre el desarrollo personal y académico de su hijo/hija.	0	0	0	1	1	2	4	2	10	4	6	77,00%	<b>73,35%</b>
25. Coordinación y comunicación existente entre el profesorado que conforma el equipo docente del grupo.	0	0	0	1	2	1	3	7	7	6	3	74,33%	
26. Valoración de las actividades de acogida realizadas al iniciar el curso escolar.	2	0	1	1	0	1	9	3	1	7	0	62,40%	
27. La atención recibida por el tutor o tutora.	0	0	1	0	1	1	0	3	8	4	11	83,45%	
28. Información precisa recibida sobre las faltas de asistencia del alumnado.	2	0	0	0	0	2	2	5	7	7	5	75,33%	
29. Notificación puntual de las conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia realizadas por el alumnado.	0	0	0	0	1	4	2	2	5	5	5	77,08%	
30. Información sobre las posibilidades académicas del alumnado tras finalizar los estudios.	2	1	0	1	0	2	1	1	5	4	2	64,74%	
31. Información sobre los centros donde el alumnado puede continuar los estudios.	1	2	0	1	0	1	2	1	5	4	2	65,79%	
<b>Satisfacción del alumnado y su familia con el desarrollo de la acción tutorial.</b>												<b>67,04%</b>	

	Preg		Preg		Preg		Preg		Preg
A-ESO	27	A-BCH	25	A-PCPI	26	A-CF	26	A-PER	22
A-ESO	28	A-BCH	26	A-PCPI	27	A-CF	27	A-PER	X
A-ESO	29	A-BCH	27	A-PCPI	28	A-CF	28	A-PER	23
A-ESO	30	A-BCH	28	A-PCPI	29	A-CF	29	A-PER	X
A-ESO	31	A-BCH	29	A-PCPI	30	A-CF	30	A-PER	24
A-ESO	32	A-BCH	30	A-PCPI	31	A-CF	31	A-PER	25
A-ESO	33	A-BCH	31	A-PCPI	32	A-CF	32	A-PER	26
F-ESO	24	F-BCH	22	F-PCPI	22	F-CF	22		
F-ESO	25	F-BCH	23	F-PCPI	23	F-CF	23		
F-ESO	26	F-BCH	24	F-PCPI	24	F-CF	24		
F-ESO	27	F-BCH	25	F-PCPI	25	F-CF	25		
F-ESO	28	F-BCH	26	F-PCPI	26	F-CF	26		
F-ESO	29	F-BCH	27	F-PCPI	27	F-CF	27		
F-ESO	30	F-BCH	28	F-PCPI	28	F-CF	28		
F-ESO	31	F-BCH	29	F-PCPI	29	F-CF	29		